

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP08-AA01-IE01

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 08	Realizar recorridos en contextos naturales y culturales, ejecutando el plan de acción de acuerdo a las rutas establecidas.	Código de guía	TGT-AP08-AA01-IE01
Actividad de aprendizaje 01	Diseñar y comunicar procedimientos a seguir en actividades propias de la Guianza.		
Evidencia 01	Situaciones de Análisis Cualidades del Guía de Turismo		
Descripción de la Evidencia	Las actividades previas en el servicio de guianza turística, así como la calidad turística, los deberes del guía y sus cualidades y la ética profesional en su profesión, son primordiales en los momentos de verdad al brindar el servicio de guianza, por tal razón, es importante que el aprendiz visualice aquellos momentos en los cuales sus cualidades, aptitudes, actitudes y deberes puedan verse sometidos y realizar actividades que vaya en contra de la ética profesional como guía de turismo.		
	La evidencia a desarrollar consiste en que el aprendiz realizará una investigación donde identifique por lo menos una situación en la que cada deber, cualidad, actitud y aptitud puedan afectarse, de acuerdo con cada situación el aprendiz deberá argumentar qué solución, ya sea correctiva o preventiva aplicará para subsanar o evitar el imprevisto.		
	Para desarrollar la evidencia debe guiarse por el siguiente cuadro y tenga en cuenta el contenido plasmado en el objeto de aprendizaje “Actividades Previas en el Servicio de Guianza Turística”:		
	Cualidad, deber, actitud, aptitud, otro	Plantee una situación que ponga en riesgo cada acción.	Formule una solución a cada situación planteada.
	Autoridad		
	Capacidad de Decisión		
	Tacto		
	Salud		
	Alimentación		
	Imagen		
Puntualidad			

	Vocabulario Adecuado		
	Responsabilidad		
	Paciencia		
	Sencillez		
	Honestidad		
La actividad será sustentada en sesión presencial.			
Producto entregable:	Documento escrito con las situaciones de análisis y propuestas de solución.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO ☐

PRODUCTO ☒

CRITERIO DE EVALUACIÓN				
<ul style="list-style-type: none"> Orienta a los turistas acerca de los principales componentes y recomendaciones del recorrido aplicando el protocolo de servicios de la organización. Asiste al turista en las eventualidades que se presentan en el recorrido aplicando las técnicas y los protocolos establecidos. Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad objeto de la guianza. Presenta estrategias relacionadas con el mejoramiento de las eventualidades en las diferentes actividades presentadas según protocolos de la organización. Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar. Sustenta presencialmente los resultados encontrados en la comparación de turistas elaborado para su localidad o región. 				
No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El documento entregado por el aprendiz muestra respuestas a diversas situaciones investigadas por él acerca de los riesgos frente a sus actuaciones como guía de turismo.			
04	En la evidencia el aprendiz clarifica las cualidades de un guía de turismo.			
05	En la evidencia el aprendiz clarifica e identifica los deberes y responsabilidades de un guía de turismo.			

06	En la evidencia el aprendiz comprende y asimila la importancia de actuar con ética profesional ante las diversas situaciones que ponen en riesgo sus principios, responsabilidades y obligaciones.			
07	El aprendiz proponer soluciones creativas ante las diversas situaciones investigadas.			
08	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
10	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz comprende la importancia de conocer las cualidades, actitudes, aptitudes, deberes y obligaciones que un guía de turismo debe reflejar en su actuar al momento de brindar el servicio de guianza turística.			
11	En la evidencia presentada se identifican las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
12	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			
13	La evidencia es sustentada por el aprendiz en sesión presencial y en el caso que el aprendiz no pueda asistir, la evidencia podrá ser sustentada virtualmente en comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP08= Actividad de Proyecto 08

AA01= Actividad de Aprendizaje 01

IE01= Instrumento de Evaluación 1